



2008

I Congreso Internacional de Gestión
Tecnológica e Innovación

Agosto 14 y 15 de 2008
Bogotá DC. - Colombia

ANALISIS CUALITATIVO DESDE LA PERSPECTIVA DE LA GESTION DEL CONOCIMIENTO EN LA CADENA DE ABASTECIMIENTO DE ALIMENTOS BOGOTA- CUNDINAMARCA

Oscar Javier Herrera Ochoa

Universidad Cooperativa de Colombia

Bogotá, 21 de agosto de 2008



CONTENIDO



- ✦ **MARCO CONCEPTUAL**
 - Investigación Cualitativa y sus Características
 - Cadena de Suministro y de Abastecimiento
 - Logística
 - ***Gestión del Conocimiento***
 - Competitividad y Estrategias de Mejoramiento

- ✦ **ESLABONES DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO DE ALIMENTOS PARA BOGOTÁ**

- ✦ **MODELO METODOLOGICO DE ANALIS DE LA CADENA**

- ✦ **CONCLUSIONES**



2008

Congreso Internacional de Gestión
Tecnológica e Innovación

Agosto 14 y 15 de 2008
Bogotá DC. - Colombia



MARCO CONCEPTUAL



- ✦ Investigación Cualitativa y sus Características
- ✦ Cadena de Suministro y de Abastecimiento
- ✦ Logística
- ✦ Competitividad y Estrategias de Mejoramiento
- ✦ ***Gestión del Conocimiento:***

Es la gestión de los activos intangibles que generan valor para la organización. La mayoría de estos intangibles tienen que ver con procesos relacionados de una u otra forma con la captación, estructuración y transmisión de conocimiento.



2008

Congreso Internacional de Gestión
Tecnológica e Innovación

Agosto 14 y 15 de 2008
Bogotá DC. - Colombia



Activo Intangible

- ✦ *Es todo aquello que una organización utiliza para crear valor, pero que no se contabiliza.*



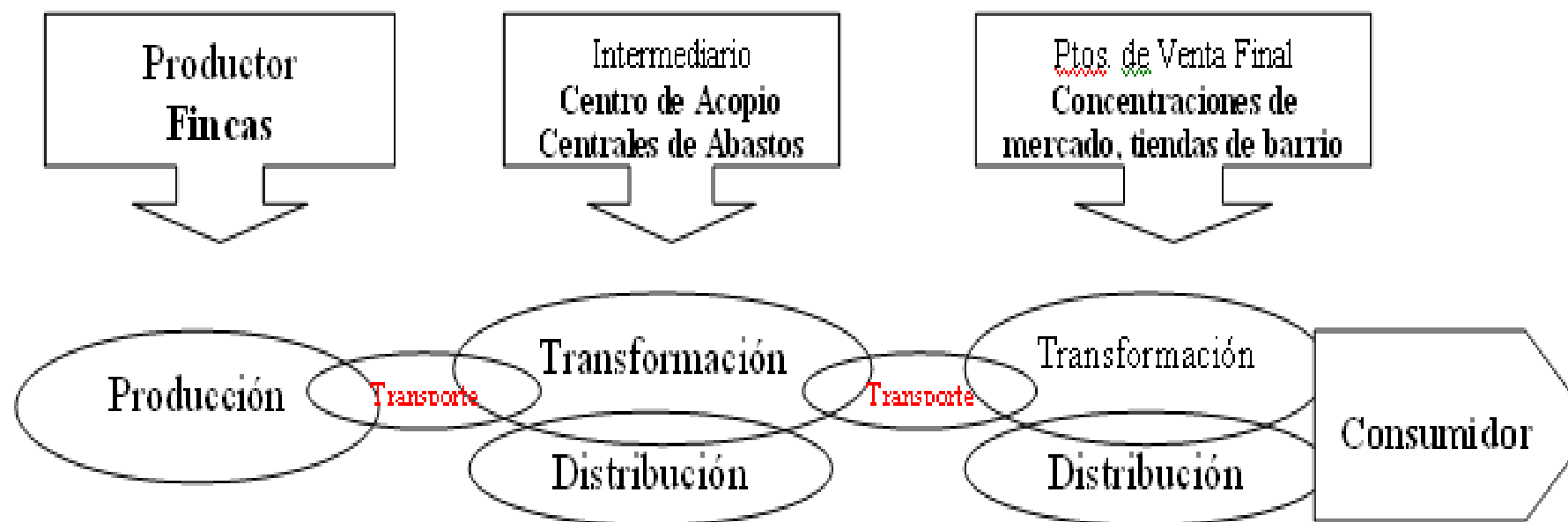
2008

Congreso Internacional de Gestión
Tecnológica e Innovación

Agosto 14 y 15 de 2008
Bogotá DC. - Colombia



ESLABONES DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO DE ALIMENTOS PARA BOGOTÁ



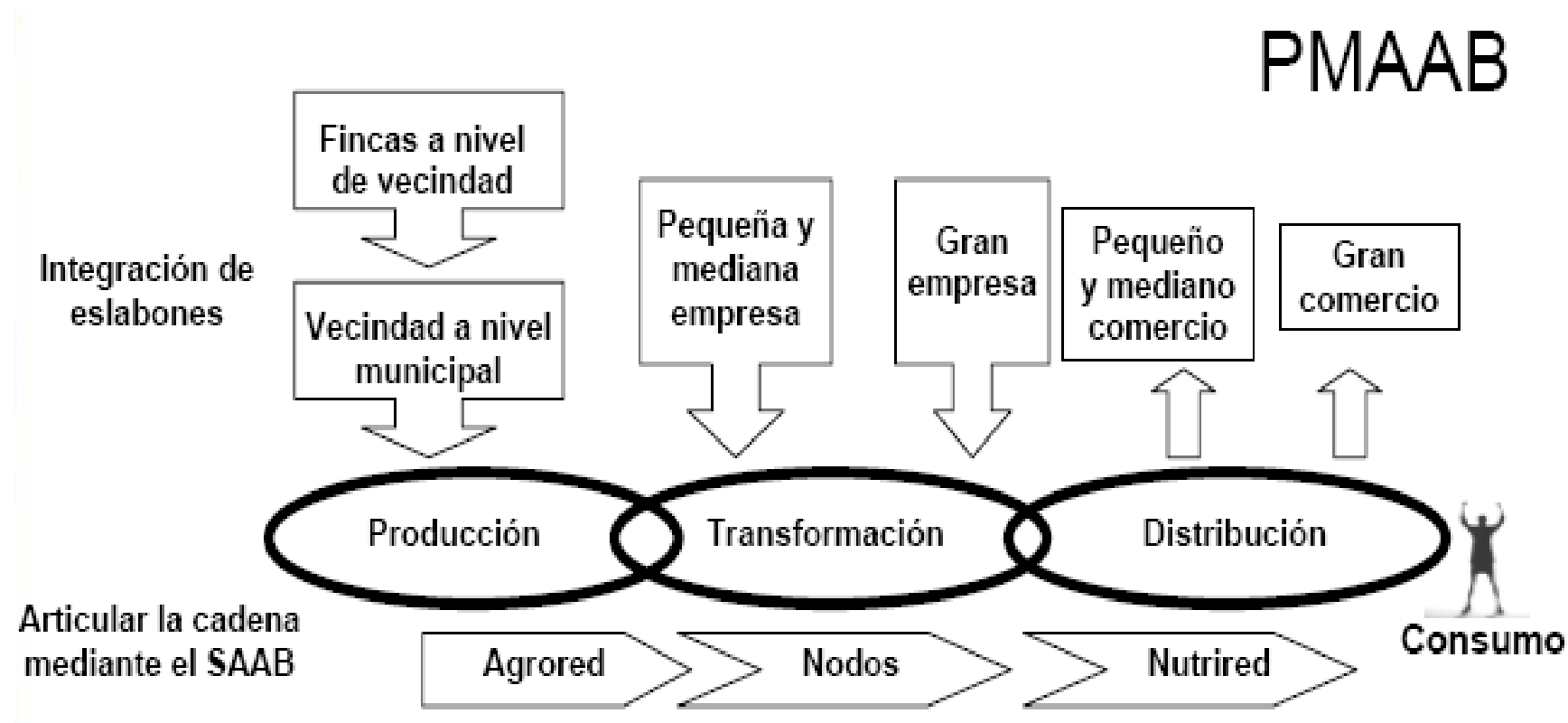
2008

Congreso Internacional de Gestión
Tecnológica e Innovación

Agosto 14 y 15 de 2008
Bogotá DC. - Colombia



Integración de Eslabones de la Cadena de Abastecimiento de Alimentos

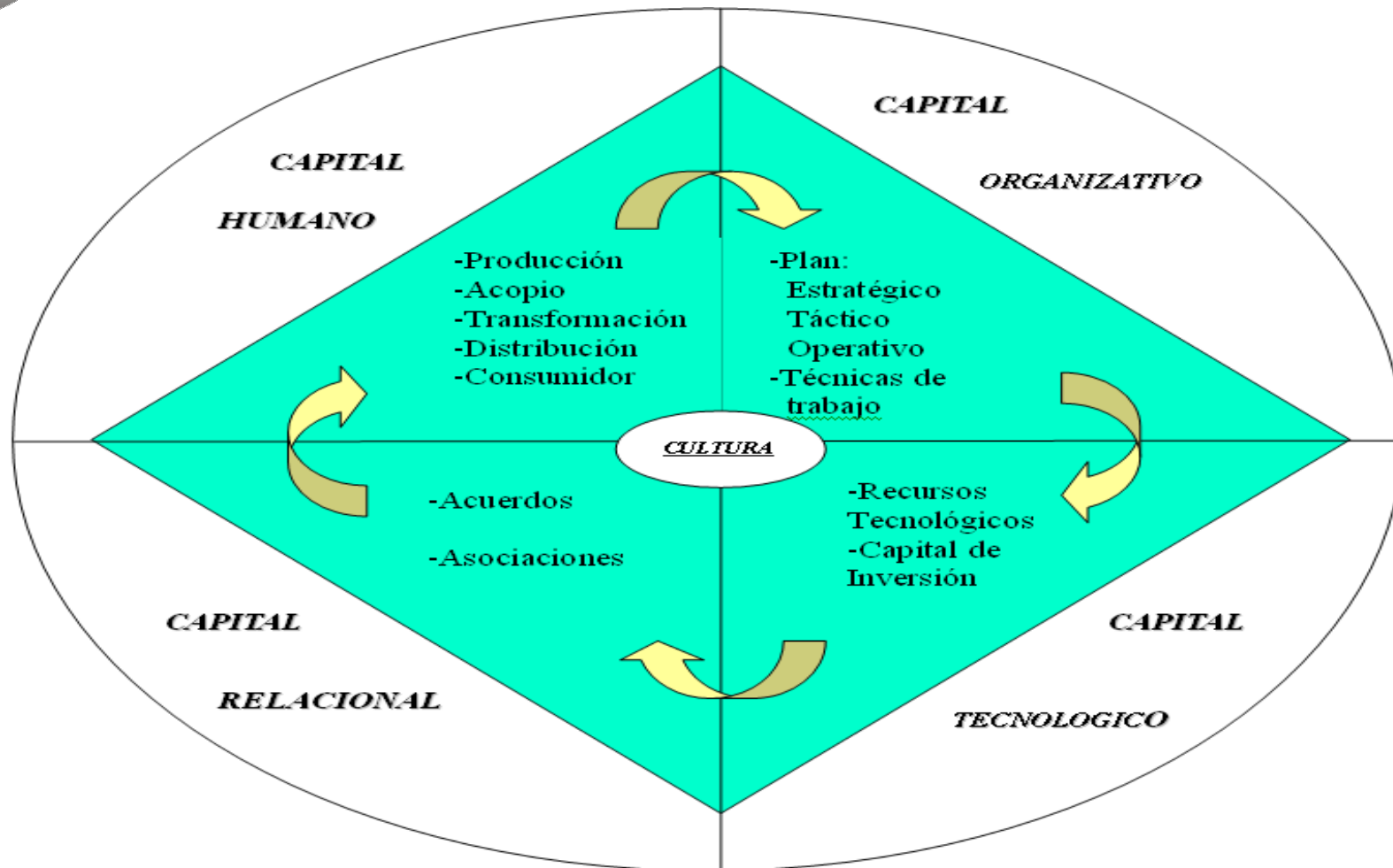


2008

Congreso Internacional de Gestión Tecnológica e Innovación

Agosto 14 y 15 de 2008
Bogotá DC. - Colombia

MODELO METODOLÓGICO DE ANÁLISIS DE LA CADENA

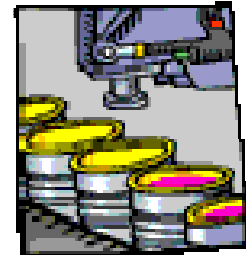




Componentes de Competencia esencial



- ⊕ Origen tecnológico (en sentido amplio: saber y experiencia acumulados por la empresa)



- ⊕ Origen organizativo ("procesos de acción" de la organización)



- ⊕ Carácter personal (actitudes, aptitudes y habilidades de los miembros de la organización)



Actividades y sus posibles responsables para de cada uno de los componentes de Capital Fundamental de Funcionamiento del sistema



Capital Organizativo	Posibles Responsables	Capital Tecnológico	Posibles Responsables	Capital Relacional	Posibles Responsables
Planeación estratégica de la cadena	Transformación Acopio Distribución.	Determinación de las necesidades y recursos tecnológicos en Aprovechamiento.	Acopio Transformación	Establecer y Coordinar en Aprovechamiento-Transformación.	Producción Acopio Transformación
Determinación de las competencias a desarrollar por parte del personal operativo en Aprovechamiento.	Transformación Acopio	Determinación de las necesidades y recursos tecnológicos en Distribución.	Distribución Transformación	Establecer y Coordinar en Transformación - Distribución.	Distribución Transformación
Determinación de las competencias a desarrollar por parte del personal operativo en distribución.	Distribución Transformación	Estudio de los niveles de Inversión.	Acopio Transformación Distribución		
Establecimiento de las Herramientas técnicas de trabajo en Aprovechamiento.	Producción Acopio Transformación				
Establecimiento de las Herramientas técnicas de trabajo en distribución.	Acopio Transformación Distribución				

Fuente: esta investigación

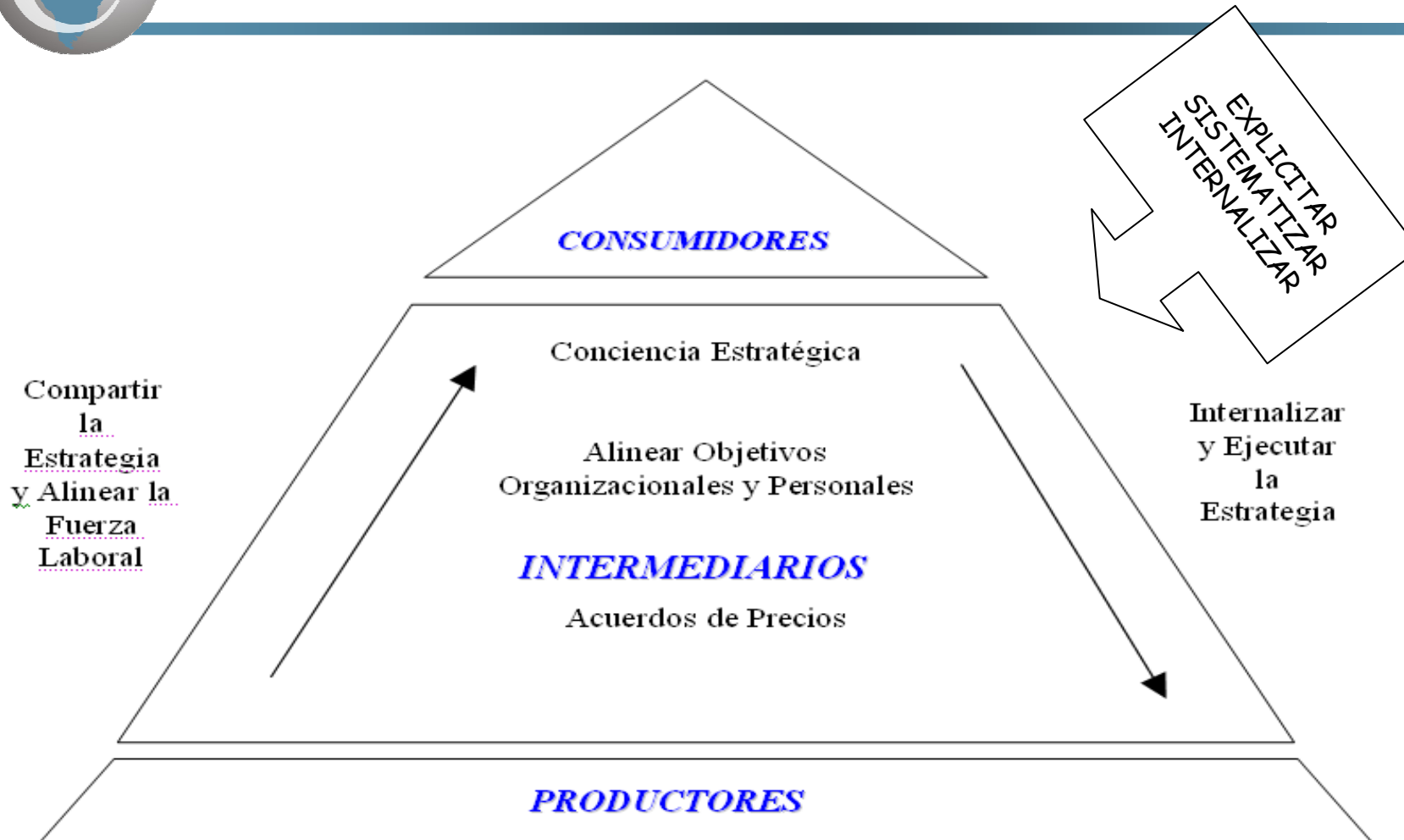


Congreso Internacional de Gestión
Tecnológica e Innovación

Agosto 14 y 15 de 2008
Bogotá DC. - Colombia



Esquema de Relaciones de Gestión Necesarias





CONCLUSIONES



Este modelo permitirá **orientar estratégicamente la gestión del sistema de abastecimiento** en la cadena en cuestión, como forma dinámica de **crear nuevos conocimientos** que posibiliten mejorar la posición competitiva del sistema **al trabajar en forma conjunta compartiendo las estrategias** entre cada uno de los eslabones de la cadena.

El modelo ofrece las pautas o **guías de actuación** siguientes:



2008

Congreso Internacional de Gestión
Tecnológica e Innovación

Agosto 14 y 15 de 2008
Bogotá DC. - Colombia



CONCLUSIONES (Continuación)



- ✦ Cómo conocer o cuales son los valores que las personas incorporan al trabajo en cooperación al interior y a lo largo de la cadena de abastecimiento.
- ✦ Cómo saber o cómo crear valor agregado a partir de los conocimientos explícitos y tácitos existentes en cada organización y en todo el conjunto que representa los diferentes eslabones del sistema.
- ✦ Cómo crear, cómo innovar, y cómo difundir el trabajo en conjunto entre los diferentes eslabones de la cadena.



2008

Congreso Internacional de Gestión
Tecnológica e Innovación

Agosto 14 y 15 de 2008
Bogotá DC. - Colombia



CONCLUSIONES (Continuación)



- ✦ Cómo identificar el papel estratégico de cada eslabón y de cada uno de sus componentes.
- ✦ Cómo saber hacer o cómo lograr el desarrollo de capacidades que facilitan la sostenibilidad de la ventaja competitiva.
- ✦ Cómo trabajar y compartir experiencias en la estructura de cada eslabón como a lo largo de la cadena de abastecimiento.



2008

Congreso Internacional de Gestión
Tecnológica e Innovación

Agosto 14 y 15 de 2008
Bogotá DC. - Colombia



CONCLUSIONES (Continuación)



- ✦ Cómo comunicar e integrar ideas, valores y resultados en toda la sistema
- ✦ Cómo comprender colectivamente y cómo liberar los flujos de conocimientos por la estructura implícita del sistema que lleve a la cadena a la consideración de "sistema integrado".



2008

Congreso Internacional de Gestión
Tecnológica e Innovación

Agosto 14 y 15 de 2008
Bogotá DC. - Colombia



2008

I Congreso Internacional de Gestión Tecnológica e Innovación

Agosto 14 y 15 de 2008
Bogotá DC. - Colombia

Oscar Javier Herrera Ochoa

E-mail: ojavierho@yahoo.com.ar

Cel: 310-7576027