



2008

**I** Congreso Internacional de Gestión  
Tecnológica e Innovación

Agosto 14 y 15 de 2008  
Bogotá DC. - Colombia

# CASO PRÁCTICO DE APLICACIÓN DE KARAGABI KMMODEL

---

Carol Joaquí, Consultora  
Alberto González, Gerente General  
TOTEMS Ltda

Bogotá, 14 y 15 de Agosto de  
2008



# CONTENIDO



TOTEMS®

1. Presentación general del modelo Karagabi® KMMModel
2. Presentación del Caso de Aplicación



2008

**I** Congreso Internacional de Gestión  
Tecnológica e Innovación

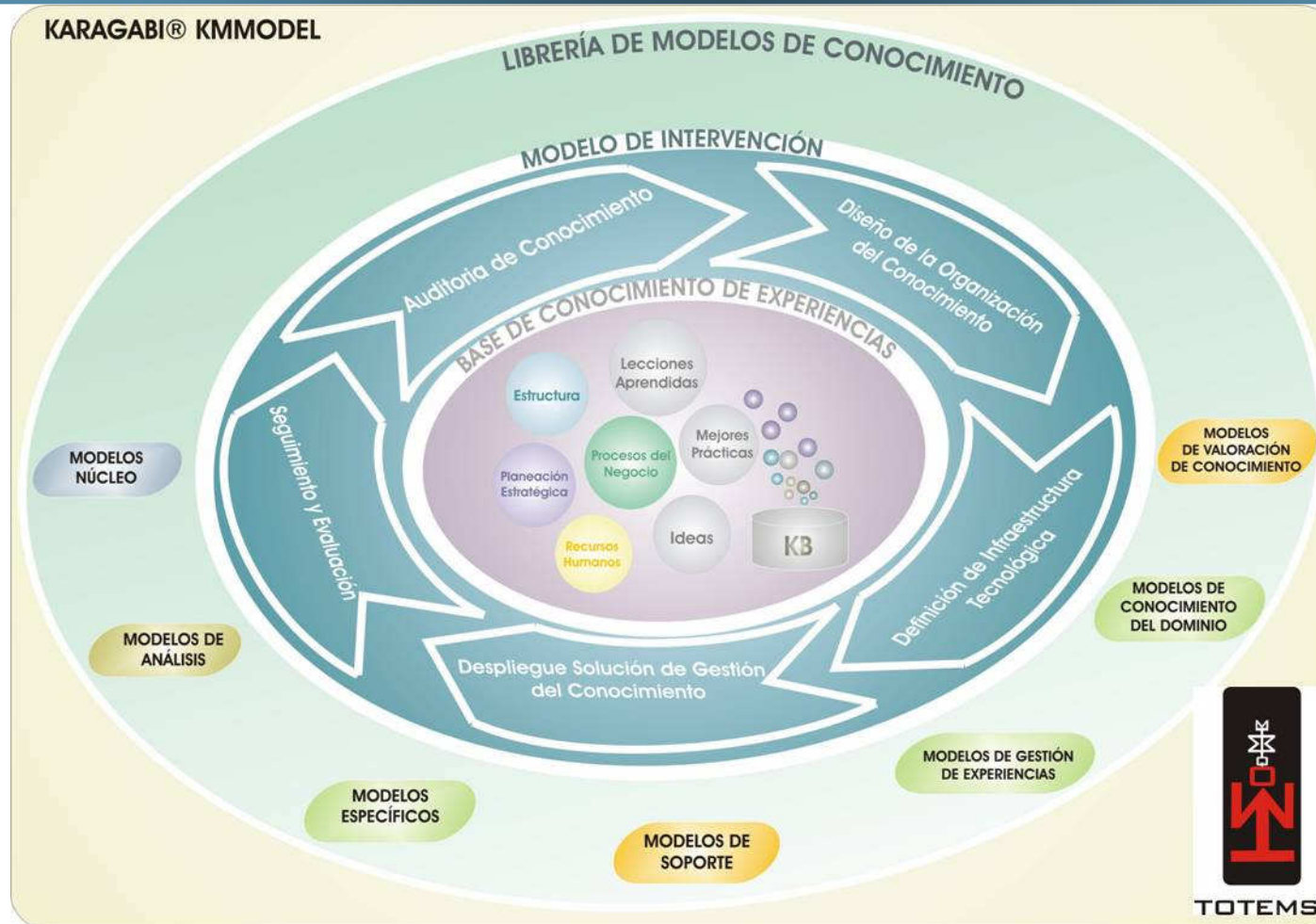
Agosto 14 y 15 de 2008  
Bogotá DC. - Colombia



# Presentación General Karagabi® KMMModel



TOTEMS®



TOTEMS®



2008

Congreso Internacional de Gestión  
Tecnológica e Innovación

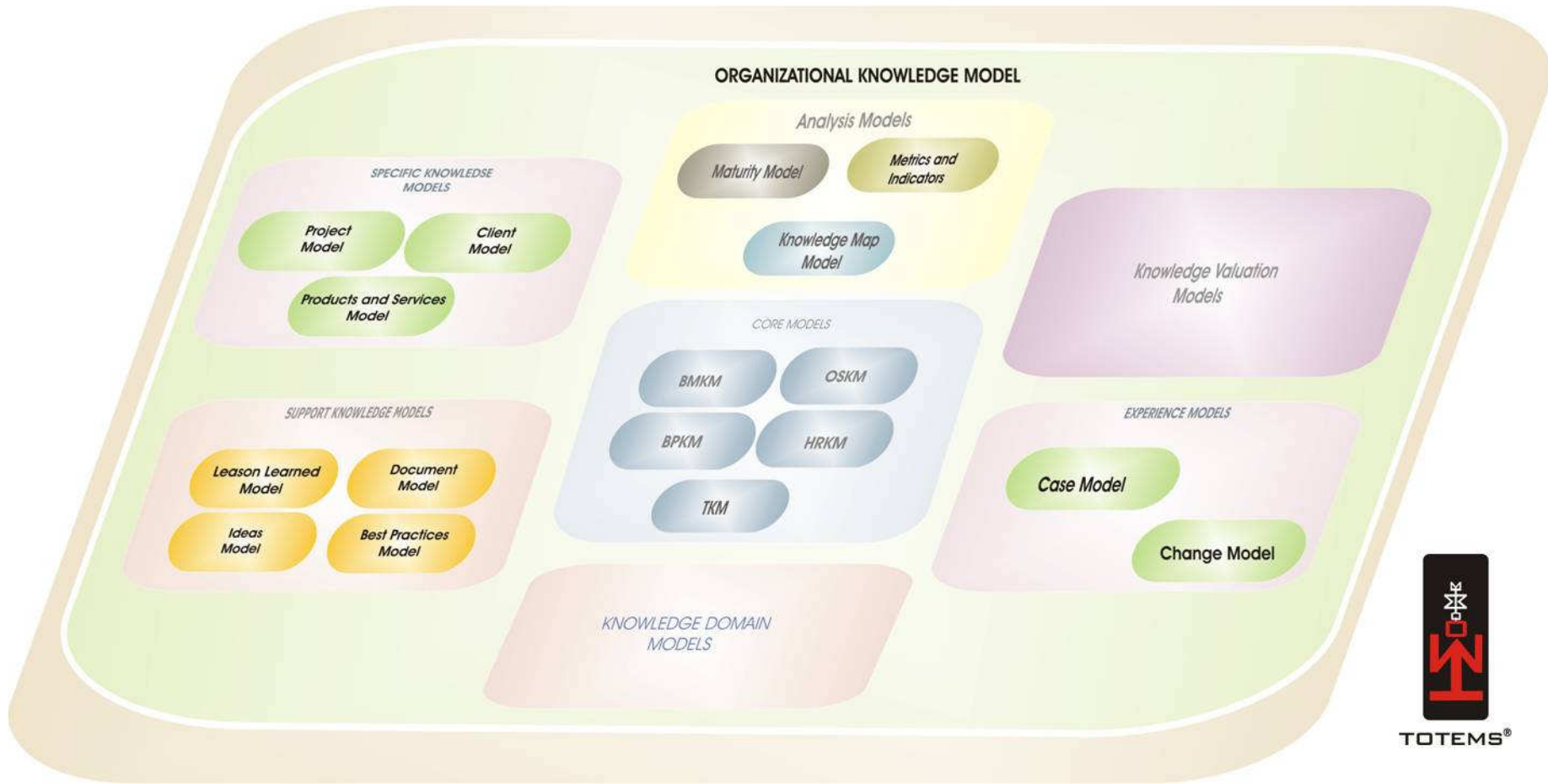
Agosto 14 y 15 de 2008  
Bogotá DC. - Colombia



# Instrumentos



TOTEMS®



TOTEMS®



2008

Congreso Internacional de Gestión  
Tecnológica e Innovación

Agosto 14 y 15 de 2008  
Bogotá DC. - Colombia



TOTEMS®

# Caso de Aplicación



2008

**I** Congreso Internacional de Gestión  
Tecnológica e Innovación

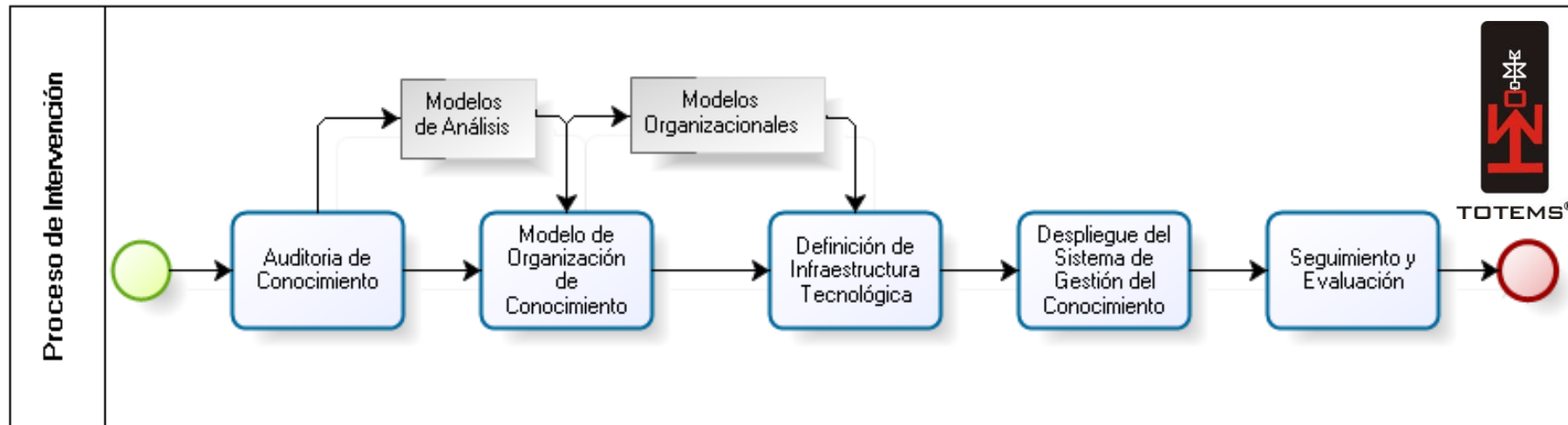
Agosto 14 y 15 de 2008  
Bogotá DC. - Colombia



# Proceso de Intervención



TOTEMS®



2008

Congreso Internacional de Gestión  
Tecnológica e Innovación

Agosto 14 y 15 de 2008  
Bogotá DC. - Colombia



# Auditoría de Conocimiento



TOTEMS®

- ✦ Mapa de Conocimiento
  - ✦ Activos de Conocimiento
  - ✦ Procesos Intensivos en Conocimiento (Planeación Estratégica y Auditoria para el Mejoramiento Continuo )
- ✦ Nivel de Madurez de la Gestión del Conocimiento
- ✦ Problemas Fundamentales



2008

I Congreso Internacional de Gestión  
Tecnológica e Innovación

Agosto 14 y 15 de 2008  
Bogotá DC. - Colombia



# Diseño de la Organización del Conocimiento



TOTEMS®

## ✦ Motivación:

Diseñar y desplegar estrategias, procesos, roles, y tecnología, para preparar a la organización en los aspectos, cultural, conceptual, estratégico, operativo y tecnológico, para apalancar la construcción colaborativa del conocimiento de la organización fundamentalmente en sus procesos de auditoría para el mejoramiento continuo, y planeación estratégica, identificados como los que direccionan los problemas de conocimiento que más impactan actualmente a la organización



2008

Congreso Internacional de Gestión  
Tecnológica e Innovación

Agosto 14 y 15 de 2008  
Bogotá DC. - Colombia

8



# Definición del Modelo de Procesos



TOTEMS®

- Diseño de Procesos Operativos de Gestión del Conocimiento, integrados a los procesos de Auditoría para el Mejoramiento Continuo y Planeación Estratégica
- Procesos Estratégicos y de Soporte de la gestión del conocimiento, a través de outsourcing.



2008

Congreso Internacional de Gestión  
Tecnológica e Innovación

Agosto 14 y 15 de 2008  
Bogotá DC. - Colombia



# Modelo de Estructura



TOTEMS®

- Gestor del Conocimiento.
- Ingeniero de Sistemas de Conocimiento
- Usuarios de Conocimiento
- Proveedores



2008

Congreso Internacional de Gestión  
Tecnológica e Innovación

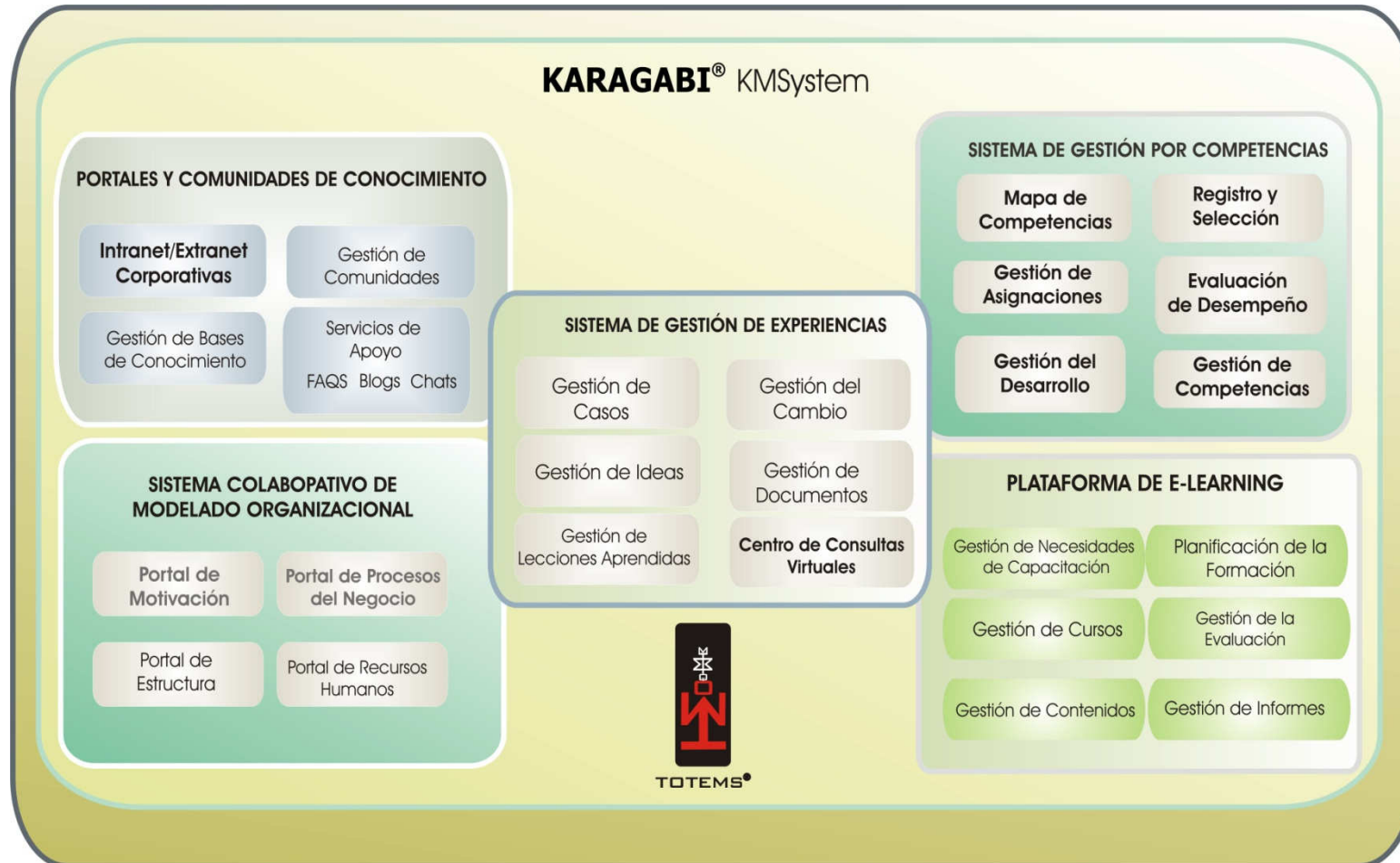
Agosto 14 y 15 de 2008  
Bogotá DC. - Colombia



# Desarrollo de Infraestructura Tecnológica de Soporte



TOTEMS®



2008

Congreso Internacional de Gestión  
Tecnológica e Innovación

Agosto 14 y 15 de 2008  
Bogotá DC. - Colombia



# Despliegue de la Solución de la Gestión del Conocimiento



TOTEMS®

- Sensibilización y empoderamiento
- Asignación de roles
- Despliegue de Procesos
- Despliegue de la solución tecnológica de soporte



2008

I Congreso Internacional de Gestión  
Tecnológica e Innovación

Agosto 14 y 15 de 2008  
Bogotá DC. - Colombia

12



2008

# I Congreso Internacional de Gestión Tecnológica e Innovación

Agosto 14 y 15 de 2008  
Bogotá DC. - Colombia

## ALBERTO GONZÁLEZ

---

[agonzalez@totems-software.com](mailto:agonzalez@totems-software.com)

Cel. 3014129947